

# Rapport d'Audit RGAA v4.1.2 ROQUETTE - UBIK

Nom du service numérique : UBIK

Dates de l'audit : du 17/12/2025 au 7/01/2026

Audit réalisé par : Sogeti



# Table of Contents

1.	Introduction.....	2
1.1.	Contexte .....	2
1.2.	Accessibilité du site .....	3
2.	Description des Non-conformités d'accessibilité.....	5
2.1.	Format des résultats .....	5
2.2.	Non-conformités par thématiques .....	6
2.2.1.	IMAGES .....	6
2.2.2.	CADRES.....	9
2.2.3.	COULEURS .....	9
2.2.4.	MULTIMEDIA .....	9
2.2.5.	TABLEAUX .....	10
2.2.6.	LIENS.....	11
2.2.7.	SCRIPTS.....	11
2.2.8.	ELEMENTS OBLIGATOIRES.....	13
2.2.9.	STRUCTURATION DE L'INFORMATION .....	15
2.2.10.	PRESENTATION DE L'INFORMATION .....	15
2.2.11.	FORMULAIRES .....	16
2.2.12.	NAVIGATION .....	18
2.2.13.	CONSULTATION .....	19
3.	Conclusion.....	20
3.1.	Avis de l'Auditeur .....	20
3.2.	Priorisation des Corrections .....	21

# 1. Introduction

L'audit d'accessibilité a pour objectif d'identifier les critères conformes et non-conforme vis-à-vis du référentiel de référence, ici, le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA) publié par la Direction Interministériel du Numérique (DINUM), disponible sur le site du gouvernement en sa version v4.1.2 [ici](#).

Ce référentiel présente les bonnes pratiques et points de contrôle en 13 thématiques et 106 critères, pour les niveaux A et AA sur une échelle allant jusqu'au AAA.

Ce rapport pourra servir d'entrant à l'élaboration d'un plan de mise en conformité et de son schéma pluriannuel, et sera associé à la Déclaration d'Accessibilité du service.

Pour rappel, toute modification majeure du site, mise à jour de la version du référentiel, doit mener à la conduite d'un nouvel audit dans les 18 mois qui suivent la publication. Enfin, outre ces cas, un audit doit être réalisé tous les trois ans en vue du renouvellement de la Déclaration d'Accessibilité.

## 1.1. Contexte

La version utilisée pour réaliser les tests est la version 4.1.2 du RGAA.

Les technologies utilisées sur le site sont les suivantes :

- HTML5
- CSS
- Javascript

Les outils suivants ont été utilisés pour vérifier l'accessibilité :

- NonVisual Desktop Access
- Tanaguru webext (extension Chrome)
- Assistant RGAA (extension Chrome)
- WCAG Color contrast Checker

L'audit a porté sur un échantillon de pages présentées dans le tableau 1, sur le navigateur Chrome en version 24H2.26100.7462 (Build officiel) (64 bits). Une grille d'audit, annexée à ce rapport, contient les résultats du contrôle de chaque page de l'échantillon au regard des critères de contrôle RGAA applicables.

<http://references.modernisation.gouv.fr/rgaa/>

N°	Nom de la page et son url	Commentaires sur les exemptions, les dérogations et les alternatives
P01	Accueil en Français - <a href="https://new.roquette.com/fr">https://new.roquette.com/fr</a>	
P02	Accueil en Japonais - <a href="https://new.roquette.com/jp">https://new.roquette.com/jp</a>	<a href="#">Page retirée du scope</a>
P03	Contact - <a href="https://new.roquette.com/fr/contact-us">https://new.roquette.com/fr/contact-us</a>	
P04	Plan du site - <a href="https://new.roquette.com/sitemaps/landing-page">https://new.roquette.com/sitemaps/landing-page</a>	
P05	Mentions légales - <a href="https://new.roquette.com/fr/legal/mentions-legales">https://new.roquette.com/fr/legal/mentions-legales</a>	
P06	News - <a href="https://new.roquette.com/news">https://new.roquette.com/news</a>	
P07	Authentification - <a href="https://new.roquette.com/fr/login">https://new.roquette.com/fr/login</a>	
P08	Product catalogue - <a href="https://preprod-www.roquette.com/health-pharma/injectables-dialysis-speciality-apis-inqredients">https://preprod-www.roquette.com/health-pharma/injectables-dialysis-speciality-apis-inqredients</a>	
P09	Fiche produit(Dont PDF) - <a href="https://preprod-www.roquette.com/health-pharma/injectables-dialysis-speciality-apis-inqredients/pearlitol-pf-mannitol-pyrogen-free#documents">https://preprod-www.roquette.com/health-pharma/injectables-dialysis-speciality-apis-inqredients/pearlitol-pf-mannitol-pyrogen-free#documents</a>	
P10	My cart - <a href="https://new.roquette.com/fr/cart">https://new.roquette.com/fr/cart</a>	
P11	Order - <a href="https://preprod-www.roquette.com/order">https://preprod-www.roquette.com/order</a>	
P12	Our location worldwide - <a href="https://new.roquette.com/locations">https://new.roquette.com/locations</a>	
P13	Case study - <a href="https://new.roquette.com/health-pharma/scientific-documentation/accelerated-stability-study-of-biopharma-grade-hydroxypropyl-v-cyclodextrin-in-solution">https://new.roquette.com/health-pharma/scientific-documentation/accelerated-stability-study-of-biopharma-grade-hydroxypropyl-v-cyclodextrin-in-solution</a>	
P14	Contry-Specific Info / UK - <a href="https://new.roquette.com/country-specific-information/uk-retirement-benefits">https://new.roquette.com/country-specific-information/uk-retirement-benefits</a>	
P15	Espace Personnel	
P16	Page multimédia - <a href="https://new.roquette.com/about/purpose">https://new.roquette.com/about/purpose</a>	

Tableau 1: Liste de l'échantillon audité pour ROQUETTE

## 1.2. Accessibilité du site

Selon le référentiel RGAA et les résultats des audits effectués sur les échantillons, le taux de conformité du site « ROQUETTE » est aujourd’hui estimé à 92,1% en moyenne et par page, avec 71,1% des critères respectés via les échantillons (cf. figure 1). Le service est donc **partiellement conforme**.

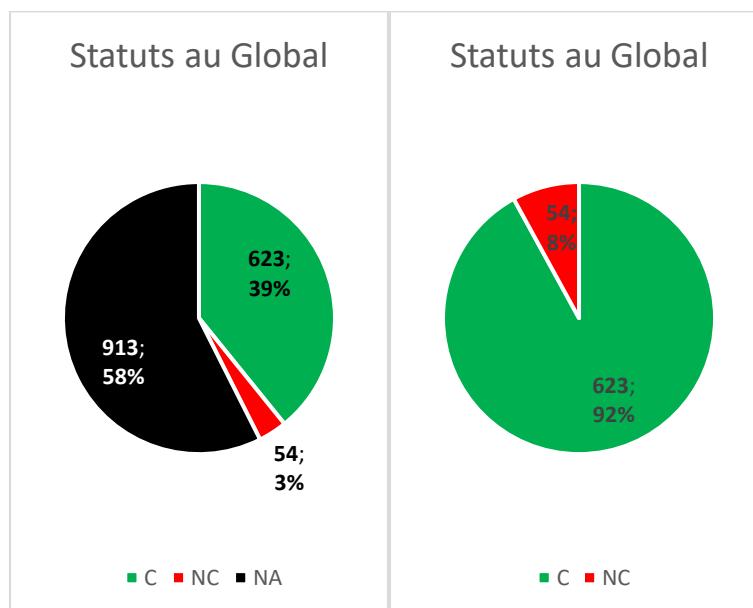


Figure 1 : Statuts des critères, avec pour le camembert de gauche la part de critères Non-Applicables, Conforme et Non-Conformes, et pour le camembert de droite, la répartition pour les critères applicables

Étant donné les scores élevés, on ne peut pas réellement identifier de thématiques « fortes », ... En effet, 8 des 13 thématiques approchent ou dépassent les 90% de conformité, avec des taux d'applicabilités couvrant plus des ¾ des critères dans pour trois dans elles :

- Liens : 100% de conformité pour 100% d'applicabilité,
- Présentation de l'information : 99% de conformité pour 87% d'applicabilité,
- Couleurs : 98% de conformité pour 100% d'applicabilité,

Les thématiques qui méritent une attention particulière sont :

- Scripts : 44% de conformité pour 12% d'applicabilité,
- Tableaux : 50% de conformité pour 3% d'applicabilité,
- Images : 60% de conformité pour 19% d'applicabilité,

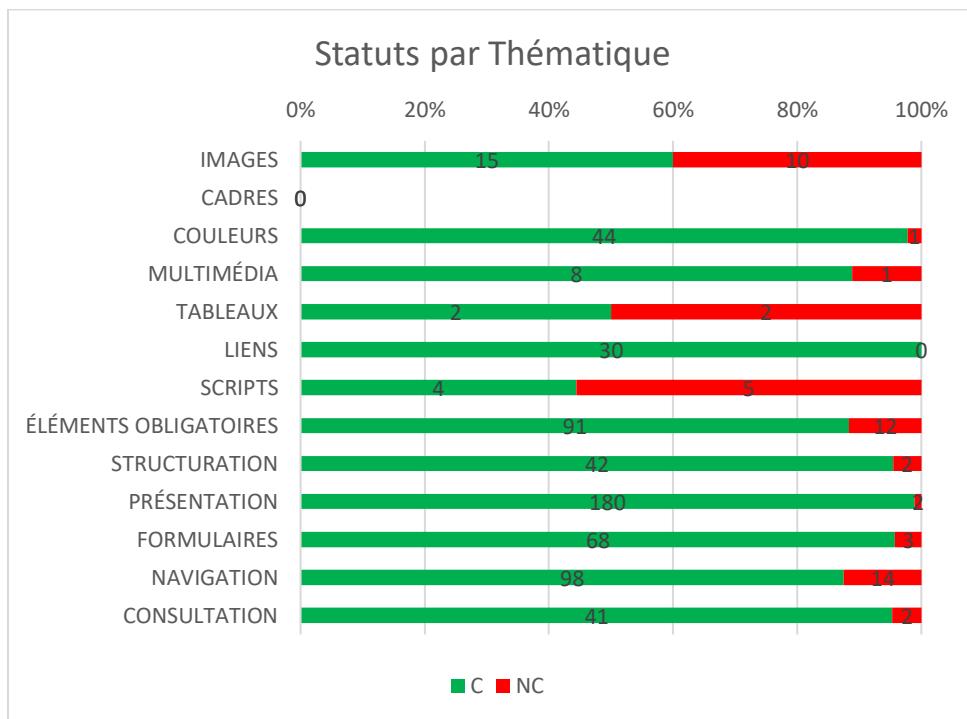


Figure 2 : Taux de conformité (C) et non-conformité (NC) par thématique sur l'ensemble des pages

## 2. Description des Non-conformités d'accessibilité

### 2.1. Format des résultats

Les sections suivantes décrivent les non-conformités retrouvées sur ROQUETTE.

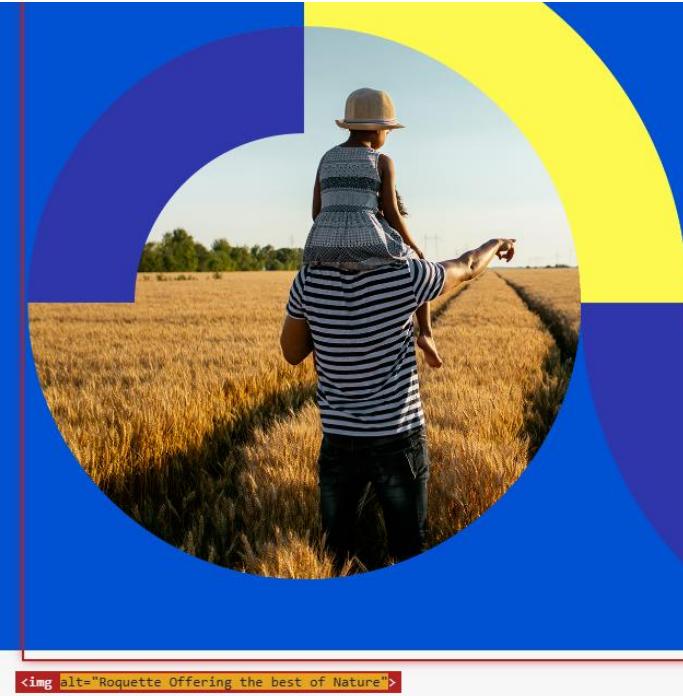
- Si l'audit n'a pas révélé de contenu se rapportant aux différents critères d'une thématique, la mention « AUCUN CONTENU APPLICABLE TROUVÉ SUR L'ENSEMBLE DU SITE » figurera sur le rapport pour la dite thématique,
- Si l'audit n'a révélé aucune non-conformité pour les différents critères d'une thématique, la mention « AUCUNE NON-CONFORMITÉ RELEVÉE SUR LE SITE » figurera sur le rapport pour la dite thématique,
- En cas de non-conformité, le tableau ci-dessous sera utilisé pour présenter chaque type de non-conformité et les pages concernées ;
  - La ou les pages concernées par la non-conformité,
  - La description de la non-conformité,
  - Une piste de solution
  - Si pertinent une capture d'écran et/ou un extrait du code
  - Si possible, une piste ou proposition de solution,

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ		
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION		

Tableau 2 : Template présentation non-conformités

## 2.2. Non-conformités par thématiques

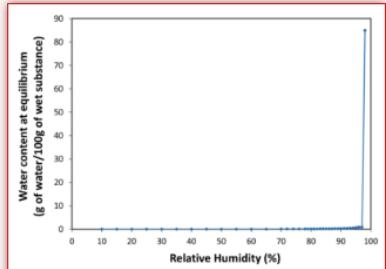
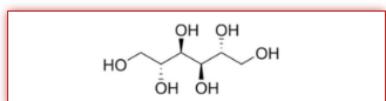
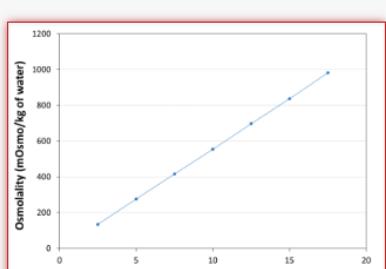
### 2.2.1. IMAGES

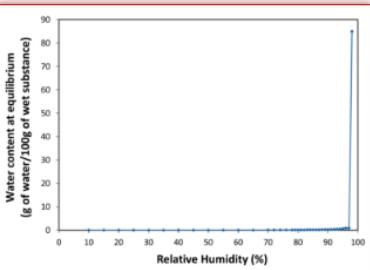
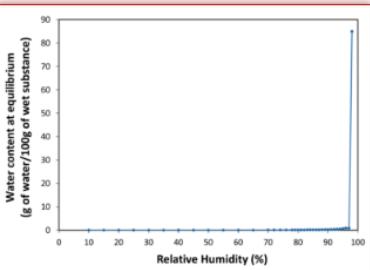
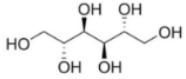
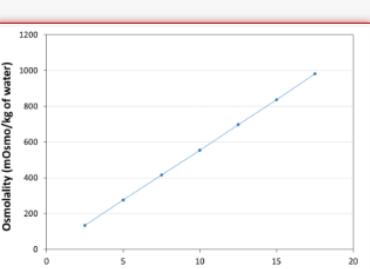
SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 1;2 ;3 ;7 ;8 ;12;16	Exp de P1 
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 1.2 CHAQUE IMAGE DE DÉCORATION DOIT ÊTRE IGNORÉE PAR LES TECHNOLOGIES D'ASSISTANCE	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	LES IMAGES DE DÉCORATION DOIVENT AVOIR UN ATTRIBUE ALT VIDE (ALT="") OU ARIA-HIDDEN="TRUE" OU ROLE="PRESENTATION".	

		<pre>&lt;img src="/var/site/storage/images/_aliases/top_banner_mobile_1x/2/5/4/3/13452-1-eng-GB/7db8172beb93-banner-homepage.png" srcset="/var/site/storage/images/_aliases/top_banner_mobile_1x/2/5/4/3/13452-1-eng-GB/7db8172beb93-banner-homepage.png 389w, /var/site/storage/images/_aliases/top_banner_mobile_2x/2/5/4/3/13452-1-eng-GB/7db8172beb93-banner-homepage.png 779w" sizes="calc(100vw - 1.25rem)" width="864" height="640" fetchpriority="high" class="h-full w-full object-cover object-left" alt="Roquette Offering the best of Nature"&gt; == \$0</pre>
--	--	--

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	TOUTES LES PAGES	 <b>ROQUETTE</b> <small>Offering the best of nature™</small>
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 1.3 CHAQUE IMAGE PORTEUSE D'INFORMATION DOIT AVOIR UNE ALTERNATIVE TEXTUELLE PERTINENTE	<pre>&lt;img src="/build/images/svg/logo.svg?20260105-084452" alt="Logo" width="118" height="64" fetchpriority="high" class="lg:max-h-[64px] lg:w-auto max-h-[48px] max-w-[118px] w-auto"&gt; == \$0</pre>
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	IL FAUT RENDRE LES ALTERNATIVES INFORMATIVES ET PERTINENTES : <ul style="list-style-type: none"> <li>- LOGO : ALT="LOGO ROQUETTE"</li> <li>- SÉLECTEUR DE LANGUE : ALT="VERSION FRANÇAISE"</li> </ul>	 <pre>&lt;img src="/build/images/svg/flags/fr.svg?20260105-084452" class="w-16 h-12" height="12" width="16" alt="Drapeau Français"&gt;</pre>

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 9	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 1.3 POUR CHAQUE IMAGE PORTEUSE D'INFORMATION AYANT UNE ALTERNATIVE TEXTUELLE, CETTE ALTERNATIVE EST-ELLE PERTINENTE	

<b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b>	FOURNIR POUR CHAQUE IMAGE UNE ALTERNATIVE TEXTUELLE PERTINENTE, COMPRÉHENSIBLE, DÉCRIVANT LA NATURE DE L'IMAGE ET L'INFORMATION PRINCIPALE QU'ELLE VÉHICULE, ET ÉQUIVALENTE À L'INFORMATION VISUELLE.	 <code>&lt;img alt="WATER_SORPTION"&gt;</code>   <code>&lt;img alt="CHEMICAL_STRUCTURE"&gt;</code>   <code>&lt;img alt="OSMOLALITY"&gt;</code>
--	---	--

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<b>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</b>	PAGE 9	 <code>&lt;img alt="WATER_SORPTION"&gt;</code>
<b>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</b>	CRITÈRE 1.6 CHAQUE IMAGE PORTEUSE D'INFORMATION, A UNE DESCRIPTION DÉTAILLÉE SI NÉCESSAIRE	 <code>&lt;img alt="WATER_SORPTION"&gt;</code>
<b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b>	POUR CHAQUE IMAGE NÉCESSITANT UNE DESCRIPTION DÉTAILLÉE, METTRE EN PLACE AU MOINS UNE DES SOLUTIONS SUIVANTES : <ul style="list-style-type: none"> <li>- SOIT UN ATTRIBUT LONGDESC QUI DONNE L'ADRESSE (URL) D'UNE PAGE OU D'UN EMPLACEMENT DANS LA PAGE CONTENANT LA DESCRIPTION DÉTAILLÉE ;</li> <li>- SOIT UNE ALTERNATIVE TEXTUELLE CONTENANT LA RÉFÉRENCE À UNE DESCRIPTION DÉTAILLÉE ADJACENTE À L'IMAGE ;</li> <li>- SOIT UN LIEN OU UN BOUTON ADJACENT PERMETTANT D'ACCÉDER À LA DESCRIPTION DÉTAILLÉE.</li> </ul>	 <code>&lt;img alt="CHEMICAL_STRUCTURE"&gt;</code>   <code>&lt;img alt="OSMOLALITY"&gt;</code>

## 2.2.2. CADRES

AUCUN CONTENU APPLICABLE TROUVÉ SUR L'ENSEMBLE DU SITE

## 2.2.3. COULEURS

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 9	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 3.2 DANS CHAQUE PAGE WEB, LE CONTRASTE ENTRE LA COULEUR DU TEXTE ET LA COULEUR DE SON ARRIÈRE-PLAN DOIT ÊTRE SUFFISAMMENT ÉLEVÉ	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	IL FAUT CHANGER LE COULEUR DE TEXTE OU DE L'ARRIÈRE PLAN POUR DU TEXTE ET DONT LA TAILLE EST INFÉRIEURE À 24 PX, LE CONTRASTE DOIT ÊTRE AU MINIMUM DE 4,5:1.	

## 2.2.4. MULTIMÉDIA

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 16	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 4.12 LA CONSULTATION DE CHAQUE MÉDIA NON TEMPORÉL DOIT ÊTRE	

	CONTÔLABLE PAR LE CLAVIER ET TOUT DISPOSITIF DE POINTAGE	
<b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b>	REEMPLACER L'IMAGE CLIQUABLE PAR UN BOUTON CLAVIER-COMPATIBLE (FOCUSABLE ET ACTIVABLE AVEC ENTRÉE / ESPACE)	 <pre> <div class="video-overlay relative">  <span class="button button-video">...</span> </div> </pre>

## 2.2.5. TABLEAUX

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 13	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 5.1 CHAQUE TABLEAU DE DONNÉES COMPLEXE DOIT AVOIR UN RÉSUMÉ	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	AJOUTER, POUR CHACUN DES TABLEAUX, UN RÉSUMÉ CORRECTEMENT ASSOCIÉ : SOIT VIA UN <CAPTION> DÉCRIVANT LE CONTENU ET LA STRUCTURE, SOIT VIA UN TEXTE DE RÉSUMÉ LIÉ AU TABLEAU AVEC ARIA-DESCRIBEDBY.	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 9	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 5.4 CHAQUE TABLEAU DE DONNÉES AYANT UN TITRE, LE TITRE DOIT ETRE CORRECTEMENT ASSOCIÉ AU TABLEAU DE DONNÉES	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	ASSOCIER EXPLICITEMENT LE TITRE AU TABLEAU, EN AJOUTANT PAR EXEMPLE UNE CAPTION. <TABLE> <CAPTION>TECHNICAL DATA</CAPTION>	

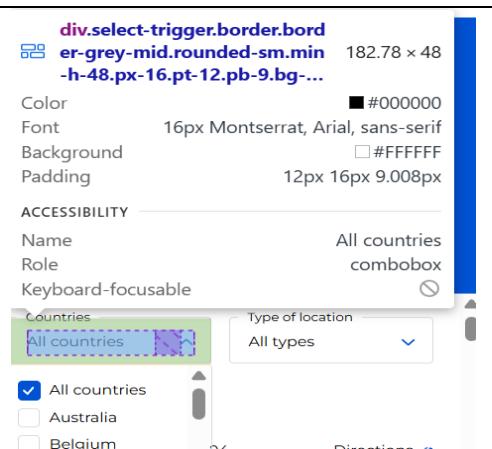
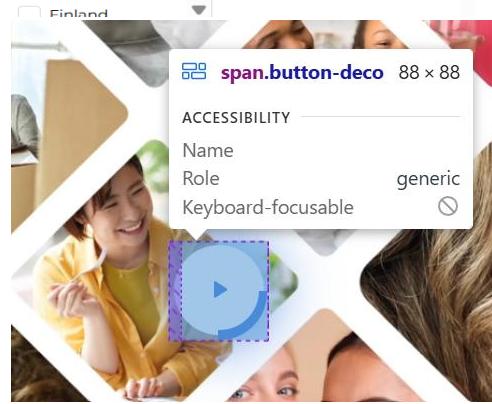
## 2.2.6. LIENS

AUCUNE NON-CONFORMITÉ RELEVÉE SUR LE SITE

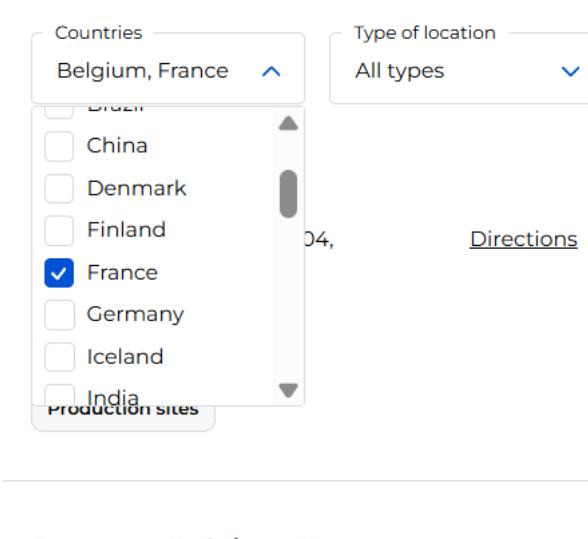
## 2.2.7. SCRIPTS

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 16	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 7.1 CHAQUE SCRIPT EST, SI NÉCESSAIRE, COMPATIBLE AVEC LES TECHNOLOGIES D'ASSISTANCE	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	UTILISER UN BOUTON ACCESSIBLE POUR LANCER LA VIDÉO, AVEC UN NOM EXPLICITE <BUTTON>	

	ARIA-LABEL="LIRE LA VIDÉO">	
--	-----------------------------	--

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 12;16	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 7.3  CHAQUE SCRIPT EST CONTRÔLABLE PAR LE CLAVIER ET PAR TOUT DISPOSITIF DE POINTAGE	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	-Utiliser des éléments HTML natifs et sémantiques pour tous les filtres et actions (menus déroulants pour les filtres, liens ou boutons pour les actions). -Éviter les éléments non interactifs (div, span) pour des actions. -Garantir la navigation et activation au clavier : tous les éléments doivent être focusables (Tab) et activables (Entrée/Espace) sans ajout complexe.	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 12	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 7.4  POUR CHAQUE SCRIPT QUI INITIE UN CHANGEMENT DE CONTEXTE, L'UTILISATEUR EST-IL AVERTI OU EN A-T-IL LE CONTRÔLE	

<b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b>	AJOUTER UN BOUTON CLAIR (EX. « APPLIQUER LES FILTRES ») OU INFORMER L'UTILISATEUR À L'AVANCE QUE LA SÉLECTION VA MODIFIER LE CONTENU.	
--	---	--

## 2.2.8. ELEMENTS OBLIGATOIRES

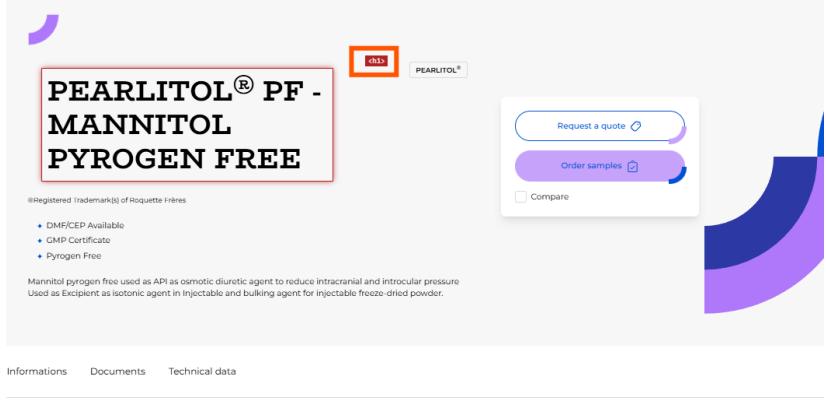
SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES : 1;2;3;5;7;9;10;12	Exp de page 1  <pre>&gt; &lt;div id="onetrust-pc-sdk" class="otPcPanel ot-hide ot-fade-in ot-addtl-vendors" lang="fr" aria-label="Centre de préférences" role="region"&gt;...&lt;/div&gt; == \$0 &gt; &lt;div id="onetrust-pc-sdk" class="otPcPanel ot-hide ot-fade-in ot-addtl-vendors" lang="fr" aria-label="Centre de préférences" role="region"&gt;...&lt;/div&gt;</pre>
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 8.2  POUR CHAQUE PAGE WEB, LE CODE SOURCE GÉNÉRÉ EST VALIDE SELON LE TYPE DE DOCUMENT SPÉCIFIÉ	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	IL FAUT QUE LES VALEURS D'ATTRIBUT ID SONT UNIQUES DANS LA PAGE	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 10;11;15	Titre de la page panier

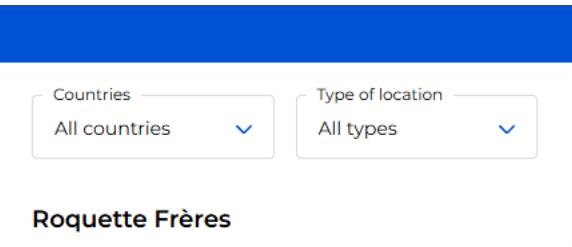
<b>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</b>	CRITÈRE 8.6 CHAQUE PAGE WEB AYANT UN TITRE DE PAGE PERTINENT	<pre>&lt;title&gt; Roquette Frères &lt;/title&gt;</pre> <p>Nos activités ▾</p>  <b>ROQUETTE</b> <i>Offering the best of nature™</i> <p>A prop</p> <p><a href="#">Accueil</a> &gt; <a href="#">Mon panier</a></p> <p>Titre de la page my order</p> <pre>&lt;title&gt; Roquette Frères &lt;/title&gt;</pre> <p>Our activities ▾</p>  <b>ROQUETTE</b> <i>Offering the best of nature™</i> <p>At</p> <p><a href="#">Home</a> &gt; <a href="#">My order</a></p>
<b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b>	IL FAUT AVOIR UN TITRE "ADAPTÉ À CHAQUE PAGE	

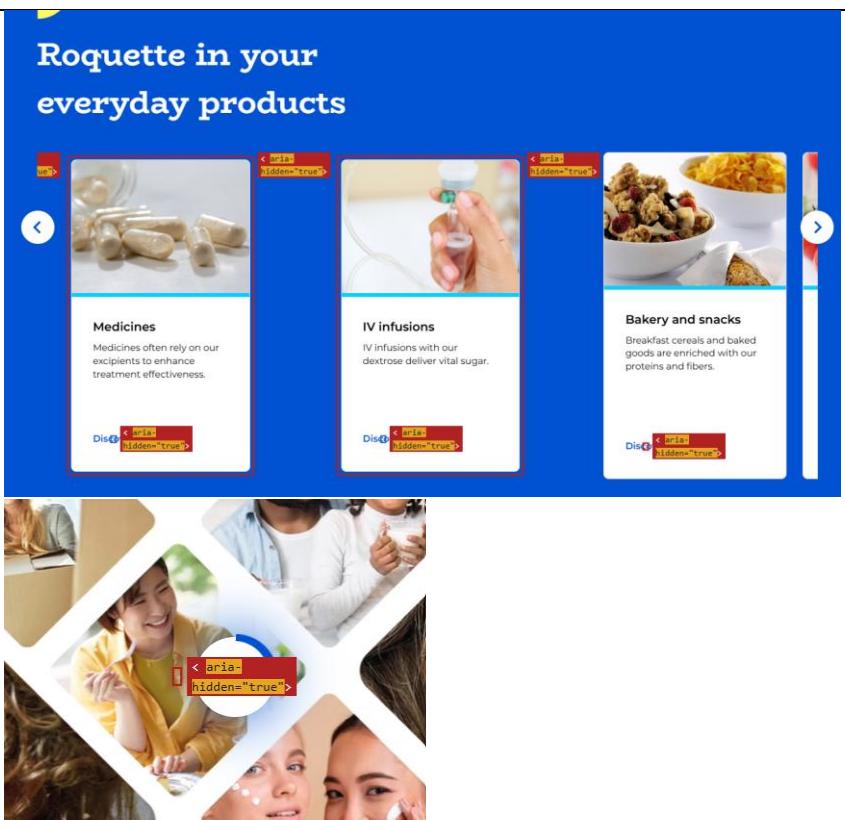
SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<b>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</b>	PAGE 13	<p><b>Materials</b></p> <pre>&lt;h4&gt;</pre> <p>Two grades of HPβCD with different molecular substitution (MS) were used in Biopharma (respective nominal MS of 0.62 and 0.9).</p> <p>&lt;br&gt; Acidic, phosphate and ammonium salts were used as buffers.</p> <pre>&lt;br&gt; &lt;br&gt;</pre> <pre>&lt;p&gt;</pre>
<b>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</b>	CRITÈRE 8.9 DANS CHAQUE PAGE WEB, LES BALISES NE DOIVENT PAS ÊTRE UTILISÉES UNIQUEMENT À DES FINS DE PRÉSENTATION	
<b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b>	IL FAUT SUPPRIMER L'USAGE DES   À DES FINS DE PRÉSENTATION ET GÉRER LES RETOURS À LA LIGNE ET ESPACEMENTS VIA LE CSS (MARGES, DISPLAY:BLOCK) OU AVEC UNE STRUCTURE SÉMANTIQUE ADAPTÉE (<P>).	

## 2.2.9. STRUCTURATION DE L'INFORMATION

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 9;13	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 9.1  DANS CHAQUE PAGE WEB, L'INFORMATION EST STRUCTURÉE PAR L'UTILISATION APPROPRIÉE DE TITRES	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	RÉAJUSTER LES NIVEAUX DE TITRES AFIN DE RESPECTER UNE HIÉRARCHIE LOGIQUE ET CONTINUE, SANS SAUT NI INVERSION DE NIVEAUX, POUR QUE LA STRUCTURE DU CONTENU SOIT CLAIRE ET CORRECTEMENT RESTITUÉE.	

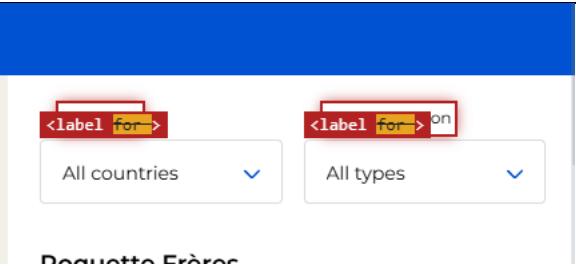
## 2.2.10. PRÉSENTATION DE L'INFORMATION

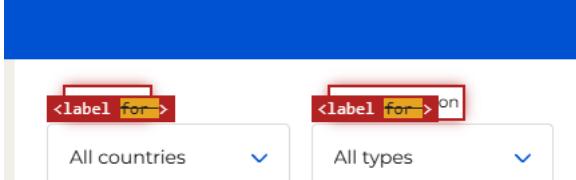
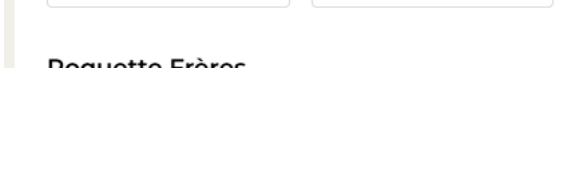
SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 12;16	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 10.8  POUR CHAQUE PAGE WEB, LES CONTENUS CACHÉS ONT VOCATION À ÊTRE IGNORÉS PAR LES	

	TECHNOLOGIES D'ASSISTANCE	
<b>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</b>		
<b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b>	<p>CES CONTENUS, QUI ONT VOCATION À ÊTRE CONSULTÉS, DEVIENNENT VISIBLES UNIQUEMENT À LA SOURIS ET NE SONT PAS ACCESSIBLES AU CLAVIER</p> <p>=&gt; LORSQU'UN CONTENU CACHÉ EST AFFICHÉ, LE RENDRE ACCESSIBLE AU CLAVIER (ATTEIGNABLE AVEC TAB) OU DÉPLACER AUTOMATIQUEMENT LE FOCUS VERS CE CONTENU LES CONTENUS VISIBLES ET INTERACTIFS NE DOIVENT PAS ÊTRE MASQUÉS AUX TECHNOLOGIES D'ASSISTANCE.</p> <p>L'ATTRIBUT ARIA-HIDDEN="TRUE" DOIT ÊTRE RÉSERVÉ AUX CONTENUS NON VISIBLES OU PUREMENT TECHNIQUES.</p>	

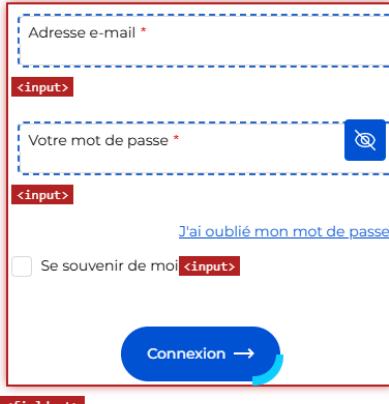
## 2.2.11. FORMULAIRES

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 12	

<b>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</b>	CRITÈRE 11.1 CHAQUE CHAMP DE FORMULAIRE A UNE ÉTIQUETTE	
<b>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</b>		
<b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b>	IL FAUT DONNER À CHAQUE CHAMP AU MOINS UNE ÉTIQUETTE ACCESSIBLE : - ASSOCIER UN <LABEL FOR> AU CHAMP (SOLUTION RECOMMANDÉE), - OU AJOUTER ARIA-LABEL / ARIA-LABELLEDBY (OU TITLE) SI COMPOSANT PERSONNALISÉ.	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<b>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</b>	PAGE 12	
<b>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</b>	CRITÈRE 11.2 CHAQUE ÉTIQUETTE ASSOCIÉE À UN CHAMP DE FORMULAIRE EST PERTINENTE	
<b>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</b>		
<b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b>	IL FAUT ASSOCIER CHAQUE LABEL AU CHAMPS (FOR/ID)	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<b>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</b>	PAGE 7	

<b>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</b>	CRITÈRE 11.7 DANS CHAQUE FORMULAIRE, CHAQUE REGROUPEMENT DE CHAMPS DE MÊME NATURE A UNE LÉGENDE	<b>Connectez-vous à votre compte</b>   Vous n'avez pas de compte ? <a href="#">Créez-en un</a>
<b>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</b>		
<b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b>	LE <FIELDSET> LOGIN NE CONTIENT PAS DE <LEGEND>  => IL FAUT LE <LEGEND> POUR DONNER LE NOM DE CE GROUPE DE CHAMPS, (L'UTILISATEUR NE SAIT PAS DANS QUEL CONTEXTE IL SAISIT CES CHAMPS.  IL FAUT AJOUTER <LEGEND>CONNEXION</LEGEND>	

## 2.2.12. NAVIGATION

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 4	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 12.3 LA PAGE « PLAN DU SITE » EST PERTINENTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AGROBIND™</li> <li>• About</li> <li>• Advanced Drug Delivery Systems</li> <li>• Affordable quality nutrition</li> <li>• Agronomy Expertise</li> <li>• Alternative proteins</li> <li>• Application Spotlight</li> <li>• Applications</li> <li>• Applications</li> <li>• Applications</li> <li>• Applications and Functionalities</li> <li>• Aquafeed &amp; Juvenile feeds</li> <li>• Automotive &amp; Optical</li> <li>• BIOSUCCHINIUM®</li> <li>• Beauty Forward</li> <li>• Beauté Talks</li> <li>• Beauté Talks - Beauté by Roquette® DE 006</li> <li>• Beauté Talks - Beauté by Roquette® Film-forming agents</li> <li>• Beauté Talks - Beauté by Roquette® SA 130</li> <li>• Beauté Talks - Beauté by Roquette® ST 320</li> <li>• Beauté Talks - Beauté by Roquette® ST 730</li> <li>• Beauté Talks - Beauté by Roquette® Starches</li> <li>• Beauté Talks - Deodorant applications</li> <li>• Beauté Talks - Haircare applications</li> <li>• Beauté Talks - Oral care applications</li> <li>• Micronutrition</li> <li>• Microorganism production</li> <li>• Microplastic-free coating</li> <li>• Moisture Sensitive Ingredients</li> <li>• NUTRALYS® plant proteins</li> <li>• NUTRIOSE® soluble fibers</li> <li>• Nature makes sense</li> <li>• Needs &amp; Solutions</li> <li>• North America</li> <li>• Nutra &amp; Pharma Bioingredients</li> <li>• Nutrient Use Efficiency</li> <li>• Oral Care</li> <li>• Oral Dosage Solutions</li> <li>• Oral care</li> <li>• Organic acids</li> <li>• Other</li> <li>• Other Ingredients</li> <li>• Other Solid Forms</li> <li>• Our Approach</li> <li>• Our Consumer Friendly Coating Solutions</li> <li>• Our Governance</li> <li>• Our History</li> <li>• Our Ingredients</li> <li>• Our Innovation</li> <li>• Our Markets</li> </ul>
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	AFIN DE FACILITER LA COMPRÉHENSION DU SITE, IL EST RECOMMANDÉ DE PRÉSENTER LE PLAN DU SITE PAR GRANDES RUBRIQUES, EN COHÉRENCE AVEC LA NAVIGATION	

	PRINCIPALE, PLUTOT QUE SOUS LA FORME D'UNE LISTE ALPHABÉTIQUE.	
--	--	--

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 3;4;5;6;7;8;9;10;11;12;14;15;16	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 12.7  DANS CHAQUE PAGE WEB, UN LIEN D'ÉVITEMENT OU D'ACCÈS RAPIDE À LA ZONE DE CONTENU PRINCIPAL EST-IL PRÉSENT (HORS CAS PARTICULIERS)	
EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	IL FAUT AJOUTER AU DÉBUT DES PAGES UN LIEN << ALLER AU CONTENU >>, VISIBLE AU FOCUS CLAVIER, PERMETTANT D'ACCÉDER DIRECTEMENT À LA ZONE <MAIN>, AFIN DE FACILITER L'ACCÈS POUR LES UTILISATEURS DE CLAVIER OU UN LECTEUR D'ÉCRAN	

### 2.2.13. CONSULTATION

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 9;14	Page 9

<b>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</b>	<b>CRITÈRE 13.3</b>  DANS CHAQUE PAGE WEB, CHAQUE DOCUMENT BUREAUTIQUE EN TÉLÉCHARGEMENT POSSÈDE, SI NÉCESSAIRE, UNE VERSION ACCESSIBLE	
<b>EXTRAIT DU CODE SOURCE (SI PERTINENT)</b>		<b>Page 14</b>
<b>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</b>	CORRIGER LES PDF AFIN QU'ILS SOIENT CONFORMES AUX CRITÈRES D'ACCESSIBILITÉ (PDF BALISÉ, STRUCTURE LOGIQUE, CORRECTION DES ERREURS IDENTIFIÉES PAR PAC), OU FOURNIR UNE VERSION ALTERNATIVE ACCESSIBLE, PAR EXEMPLE UNE PAGE HTML CONTENANT L'INTÉGRALITÉ DES INFORMATIONS PRÉSENTES DANS CHAQUE DOCUMENT PDF.	

### 3. Conclusion

#### 3.1. Avis de l'Auditeur

Au vu des résultats et de la nature des non-conformités remontées, le problème de l'accessibilité ce situe surtout dans les non-conformités communes aux pages de l'échantillon :

Ces non-conformités concernent principalement :

- la **gestion des images** (alternatives textuelles manquantes, non pertinentes ou images décoratives non ignorées par les technologies d'assistance) ;
- la **compatibilité et l'accessibilité des scripts** (composants non contrôlables au clavier, changements de contexte non maîtrisés, éléments non sémantiques utilisés comme contrôles interactifs) ;
- la **structuration de l'information** (hiérarchie de titres non cohérente, tableaux de données insuffisamment décrits) ;
- certains **éléments obligatoires de structure** (titres de pages non pertinents, erreurs de validation HTML, absence de liens d'évitement vers le contenu principal) ;

- l'**accessibilité des documents téléchargeables**, notamment les fichiers PDF ne respectant pas les critères d'accessibilité.

Ces non-conformités peuvent être rapidement corrigées via les actions des développeurs, notamment les ajouts et suppression d'éléments visibles ou absents.

## 3.2. Priorisation des Corrections

Voici une proposition de correction, par ordre de priorité à la suite des différentes observations de l'audit. Cet ordre de priorité n'est pas une obligation absolue et n'engage en rien. Il s'agit seulement d'une proposition de la part de l'auditeur et peut-être modifié ou revu selon les technologies mises en place et utilisées par les équipes de développement.

### Accès au contenu

- ajout et correction des **alternatives textuelles des images** (critères 1.2) ;
- garantie de la **navigation et de l'activation au clavier** pour l'ensemble des composants interactifs et scripts (critères 7.1, 7.3, 7.4 10.8) ;
- mise en place d'un **lien d'évitement vers le contenu principal** sur toutes les pages (critère 12.7) ;
- correction des **titres de pages** et des erreurs bloquantes de structure HTML (critères 8.2 et 8.6).

### Structuration et compréhension de l'information

- révision de la **hiérarchie des titres** (critère 9.1) ;
- amélioration de l'accessibilité des **tableaux de données** (titres, résumés, associations correctes – critères 5.1, 5.4) ;
- amélioration de la pertinence du **plan du site** pour faciliter l'orientation des utilisateurs (critère 12.3).

### Compléments

- mise en conformité ou fourniture d'alternatives accessibles pour les **documents PDF** (critère 13.3) ;
- amélioration de l'accessibilité des **contenus multimédias** (critère 4.12) ;
- renforcement de la qualité des **formulaires** (labels, légendes, regroupements – critères 11).

## A propos de Sogeti

---

Sogeti est l'un des leaders des services de technologie et d'ingénierie. Sogeti propose des solutions permettant d'accélérer la transformation digitale et offre une expertise de pointe dans les domaines du Cloud, de la Cybersécurité, du Digital Manufacturing, de la Digital Assurance et du Testing, et des nouvelles technologies. Sogeti allie agilité et rapidité de mise œuvre, et s'appuie sur des partenariats technologiques forts, des méthodologies innovantes, et son modèle global de prestations de services Rightshore®. Présente dans 15 pays avec plus de 100 implantations en Europe, aux Etats-Unis et en Inde, la société réunit plus de 25 000 collaborateurs. Sogeti est une filiale à 100% de Capgemini SE, coté à la Bourse de Paris.

Plus d'informations sur [www.fr.sogeti.com](http://www.fr.sogeti.com)