

CODICE DI CONDOTTA DEI FORNITORI



Editoriale

Gentili Partner,

Roquette è **leader globale nel settore degli ingredienti di origine vegetale** e **pioniere nel campo delle nuove proteine vegetali**.

Uno dei quattro pilastri del nostro approccio di sviluppo sostenibile riguarda il **sourcing**. Per questo motivo, ci impegniamo a promuovere un **sourcing sostenibile e responsabile**, fondato sulle **buone pratiche etiche e professionali**.

Desideriamo condividere tali pratiche con voi, attraverso il seguente Codice di condotta dei fornitori. Questo Codice di condotta dei fornitori ha lo scopo di fissare i **principi** delle società che fanno parte **del Gruppo Roquette** ai quali deve attenersi la sua **rete di fornitori**, inclusi i **fornitori di materie prime agricole**.

Impegnandosi a rispettare questi principi insieme, Roquette e i suoi fornitori garantiranno il fatto di **condividere gli stessi valori etici e la stessa professionalità**, che sono i primi requisiti fondamentali di una **relazione a lungo termine e di una crescita sostenibile**.

Benoit Lentz

Head of Procurement



Premessa

Questo **Codice di condotta dei fornitori** è basato sulla **Dichiarazione Universale dei Diritti Umani**, sui principi del **Global Compact delle Nazioni Unite e sulle convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL)**, sui principi dell'**Iniziativa sul commercio etico (ETI - Ethical Trading Initiative)** britannica e sul **Codice di condotta di Roquette**¹. Non sostituisce i vari regolamenti, normative e leggi vigenti applicabili nei diversi paesi.

Roquette è all'**avanguardia in materia di conformità in tutti i paesi** nei quali il Gruppo Roquette opera. Siamo impegnati a rispettare la legge californiana sulla trasparenza nella supply chain (**California Transparency in the Supply Chains Act**) del 2010 e la legge britannica sulle moderne forme di schiavitù (**Modern Slavery Act**) del 2015, nonché altre leggi e normative nazionali analoghe.

I fornitori si impegnano a rispettare tali regolamenti, **normative e leggi nei paesi** nei quali sono applicabili e/o nei quali svolgono la loro attività.

Quando un fornitore effettua dei servizi per un'entità di Roquette, si impegna a **rispettare il presente Codice di condotta dei fornitori**, e a garantire che questi o principi equivalenti siano **conosciuti e rispettati dai propri fornitori e subappaltatori**. Questa è la prima fase del processo di approvazione ed è la premessa indispensabile per poter iniziare una qualsiasi relazione d'affari con un'entità di Roquette.

¹ Disponibile su www.roquette.com

I nostri valori

La cultura di un'organizzazione si fonda sui suoi **valori fondamentali**.

Valori che descrivono chi siamo, come ci relazioniamo con i nostri interlocutori e come contribuiamo alla società.



Siamo una **società a conduzione familiare** guidata da una forte determinazione. Siamo **persone autentiche**, fedeli ai nostri impegni e **agiamo in maniera trasparente**.

I nostri valori sono il fondamento del nostro successo e essenziali per realizzare la nostra missione di nutrire meglio le persone e curare meglio i pazienti prendendoci cura nello stesso tempo del pianeta.

La storia di Roquette è un'**avventura umana e familiare** iniziata quasi un secolo fa. Da allora, migliaia di uomini e donne, guidati da una visione unica, si sono impegnati per fornire gli alimenti, la nutrizione e la salute di cui le persone hanno bisogno in base allo stile di vita, all'età, a dove vivono e alle attività che praticano.

In tutto il mondo, **talenti con origini, capacità e background differenti** si sono ritrovati in Roquette per **svelare e utilizzare il potenziale della natura** e contribuire a costruire un futuro più sano.

Noi di Roquette **rappresentiamo i nostri 4 valori in qualsiasi cosa facciamo.**

Basiamo la nostra cultura su:

AUTENTICITÀ ECCELLENZA
LUNGIMIRANZA BENESSERE

Autenticità: Siamo persone genuine, fedeli ai nostri impegni ed agiamo con onestà e responsabilità.

Eccellenza: Siamo un gruppo di persone impegnate; ogni giorno, cerchiamo di fare meglio e ci spingiamo oltre per soddisfare le aspettative dei clienti e dei consumatori.

Lungimiranza: Ci affidiamo al nostro retaggio familiare e alla nostra visione a lungo termine per esplorare, collaborare ed innovare. Ciò è essenziale per soddisfare ed anticipare continuamente le esigenze dei nostri clienti.

Benessere: Aumentiamo il benessere migliorando i prodotti quotidiani, preoccupandoci delle risorse, dei territori e delle comunità in cui operiamo. Siamo impegnati a promuovere un ambiente di lavoro agevole e gradevole e a migliorare l'esperienza del cliente.

I consumatori e i clienti si fidano del fatto che **portiamo avanti la nostra attività con onestà e integrità.** La fiducia è uno dei nostri principali valori e richiede **standard** di comportamento **elevatissimi** ogni giorno.

Indice



- [Diritti umani, lavoro, sicurezza e salute nel posto di lavoro](#)
- [Prevenzione della frode alimentare](#)
- [Ambiente e sostenibilità](#)
- [Qualità e sicurezza del prodotto](#)
- [Libera concorrenza](#)
- [Corruzione, frode e conflitto di interessi](#)
- [Divieto di riciclaggio di denaro](#)
- [Autorità doganali e di sicurezza](#)
- [Restrizioni commerciali e sanzioni internazionali](#)
- [Riservatezza](#)
- [Sicurezza IT, tutela della privacy e protezione dei dati](#)
- [Minacce alla rete informatica](#)
- [Verifiche e applicazione](#)
- [Segnalazione di problemi](#)

DIRITTI UMANI, LAVORO, SICUREZZA E SALUTE NEL POSTO DI LAVORO



I fornitori **proibiranno il lavoro forzato e il lavoro minorile** nel rispetto, tra l'altro, delle **convenzioni fondamentali dell'OIL**.

I fornitori sono tenuti a combattere ogni tipo di abuso, violenza, discriminazione o molestia, nello specifico discriminazioni legate a colore, razza, sesso, orientamento sessuale, età, appartenenza etica, origine, situazione familiare, religione, disabilità o qualsiasi altra caratteristica tutelata per legge, e a promuovere le pari opportunità tra i dipendenti.

I fornitori sono tenuti a rispettare la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva dei dipendenti, in conformità con la legislazione applicabile.

I fornitori **garantiranno condizioni di lavoro e di retribuzione** dignitose e conformi alle leggi e agli standard internazionali applicabili.

I fornitori garantiranno un ambiente di lavoro che promuova **salute, sicurezza e protezione**.

I fornitori sono tassativamente obbligati a rispettare le regole stabilite da **Roquette per l'igiene, la salute e la sicurezza** in occasione di qualsiasi intervento presso i siti del Gruppo, regole che sono loro fornite.

PREVENZIONE DELLA FRODE ALIMENTARE



I fornitori del settore alimenti e mangimi sono tenuti ad effettuare una **valutazione del rischio della loro attività, attuare una politica in materia di frodi nel settore di mangimi/alimenti**, garantire che tale politica sia **adeguatamente attuata** da loro stessi, all'interno del loro gruppo o dai loro subappaltatori.

AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ

L'adozione da parte dei fornitori di **pratiche sostenibili** ha un ruolo cruciale per Roquette e Roquette supporta e incoraggia la sostenibilità tra i suoi fornitori.



I fornitori rispetteranno le **leggi e i regolamenti ambientali** applicabili e viene incoraggiata l'adozione di uno standard globale quale ISO 14001. Sono inoltre incoraggiati **piani di riduzione energetica** come pure attività che contribuiscono i) alla **crescita e allo sviluppo delle comunità internazionali e locali**, ii) a garantire preziose **risorse globali quali acqua e prodotti agricoli alle generazioni future**.

I fornitori sono tenuti a limitare il più possibile l'impatto delle loro attività sull'ambiente, ad esempio **riducendo o riciclando i rifiuti** il più possibile o riducendo le emissioni di gas serra. I fornitori rispetteranno le **regole stabilite da Roquette per la tutela dell'ambiente** in occasione di qualsiasi intervento presso i siti del Gruppo (ad esempio, gestione dei rifiuti).

QUALITÀ E SICUREZZA DEL PRODOTTO



I fornitori, inclusi i fornitori di prodotti agricoli, sono tenuti a rispettare **standard elevati di qualità e sicurezza del prodotto**. Prodotti, ingredienti e servizi consegnati rispetteranno le specifiche concordate tra l'entità di Roquette e i fornitori e saranno conformi a tutte le leggi e i regolamenti applicabili.

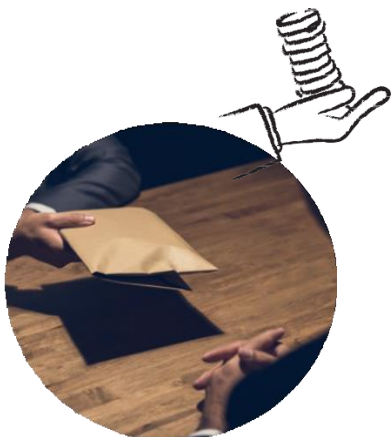
Roquette si aspetta che i fornitori riferiscano immediatamente eventuali problemi relativi alla **sicurezza o alla qualità di un prodotto**.

LIBERA CONCORRENZA

I fornitori devono tassativamente conformarsi alle norme relative alla **libera concorrenza**. I fornitori devono impegnarsi al rispetto della concorrenza **basata su prezzo, qualità e servizi** e ricercare un vantaggio competitivo solo attraverso l'uso di **mezzi legali**.



CORRUZIONE, FRODE E CONFLITTO DI INTERESSI



Roquette ha adottato una **politica di tolleranza zero per quanto riguarda la corruzione e la frode. I fornitori sono tenuti a prevenire e respingere qualsivoglia forma di corruzione**, comprese le estorsioni e le tangenti.

La violazione delle leggi relative alla corruzione, all'estorsione, ai conflitti di interessi e alla frode può determinare sanzioni commerciali, finanziarie, amministrative o penali.

I fornitori non dovranno offrire né ricevere, direttamente o indirettamente, regali, inviti o altri vantaggi al di là di un limite ragionevole e nel rispetto dei limiti stabiliti per legge. Tali vantaggi non devono in alcun modo influenzare o sembrare influenzare una decisione. Gli inviti e altri vantaggi sono vietati durante un'indizione di gara. Possono essere accettati omaggi pubblicitari simbolici una volta all'anno. **Sono severamente vietati regali in denaro** (contanti, assegni, bonifici, ecc.). In caso di dubbio sul valore ragionevole di un regalo o di un invito, la sua accettazione sarà soggetta al consenso della Direzione Acquisti di Roquette.

Conflitto di interessi: Quando un fornitore ha un interesse personale diretto o indiretto o una relazione personale con un dipendente o un azionista di un'entità di Roquette, ciò deve essere comunicato attraverso **SpeakUp®**.

Se un fornitore è a conoscenza di una condotta scorretta, ciò andrà comunicato attraverso **SpeakUp®**.



https://www.speakupfeedback.eu/web/roquette/select_country/

DIVIETO DI RICICLAGGIO DI DENARO



Il riciclaggio di denaro si verifica quando si adotta un'azione per **mascherare l'origine reale del denaro o dei beni** che sono connessi a un'**attività criminale**.

Roquette chiede ai suoi fornitori di adottare **tutte le misure appropriate per evitare che le loro operazioni siano utilizzate in relazione ad attività di riciclaggio di denaro**.

AUTORITÀ DOGANALI E DI SICUREZZA

I fornitori sono tenuti a **conformarsi alle leggi doganali applicabili**, incluse quelle relative alle **importazioni** e il **divieto di trasbordo delle merci nel paese importatore**.



RESTRIZIONI COMMERCIALI E SANZIONI INTERNAZIONALI



I nostri fornitori sono tenuti a **rispettare le restrizioni commerciali e le sanzioni internazionali**, tenendo conto di eventuali modifiche apportate a tali misure, e tutte le **leggi e i regolamenti relativi ai controlli sulle esportazioni**.

RISERVATEZZA

Tutti gli elementi trasmessi da Roquette ai fornitori (informazioni, disegni, ecc.), sono considerati **riservati**. Ciascuna parte si impegna ad adottare le **misure necessarie per garantire la riservatezza** ed evitare il furto, la divulgazione o l'uso abusivo o fraudolento di tali elementi.



SICUREZZA IT, TUTELA DELLA PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI



Nel momento in cui sono raccolti, archiviati, trattati, utilizzati o trasferiti dati personali, i fornitori sono tenuti a rispettare gli obblighi previsti dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, dai relativi requisiti normativi e dalle politiche sul **diritto alla privacy e alla sicurezza delle informazioni** di Roquette.

In caso di dubbio, i fornitori devono contattare il proprio **Responsabile della protezione dei dati** (DPO) o il DPO di Roquette all'indirizzo dpo@roquette.com.

Per esercitare i propri diritti, come soggetto dei dati, è possibile utilizzare [questo modulo](https://www.roquette.com/data-protection) disponibile su <https://www.roquette.com/data-protection>

In caso di violazione dei dati, i fornitori devono compilare [questo modulo](#).

MINACCE ALLA RETE INFORMATICA

I fornitori sono tenuti ad **adottare delle misure volte a proteggere la propria rete informatica o quella di Roquette** – come applicabile - da minacce alla sicurezza.



VERIFICHE E APPLICAZIONE

La conoscenza, l'accettazione formale e il rispetto del **Codice di Condotta dei fornitori** sono parte integrante i) dei criteri di valutazione e di accreditamento dei fornitori di Roquette e ii) dei loro obblighi contrattuali.



Roquette può effettuare delle **verifiche o degli audit dei fornitori**, sia direttamente che attraverso un organismo incaricato dalla società, che i fornitori accettano.

SEGNALAZIONE DI PROBLEMI



Se i fornitori sono **a conoscenza o sospettano comportamenti contrari ai principi enunciati nel presente Codice**, questi vanno portati all'attenzione di Roquette notificandoli su **SpeakUp®**.



https://www.speakupfeedback.eu/web/roquette/select_country/

Un fornitore che lavora con un'entità di Roquette accetta che il mancato rispetto di questo Codice di condotta dei fornitori è un motivo sufficiente per Roquette per porre fine a qualsiasi relazione commerciale con detto fornitore.

