

로케뜨, 프랑스에 이어 싱가포르에 새로운 고객체험센터 공개

아시아 태평양 혁신센터 산하로 새롭게 설립된 고객체험센터에서

고객들은 혁신의 시작부터 최종 요리까지 아시아 요리 및 감각 경험을 통해 로케뜨 제품을 경험할 수 있습니다.

식물성 원료 분야의 글로벌 리더인 로케뜨(라 마들레느, 프랑스)가 2023년 7월 20일 오늘 싱가포르에서 고객체험센터 개관식을 진행하였습니다. 새로 개관된 이 시설은 아시아의 미각에 더 적합한 매력적인 식품의 혁신을 원하는 고객의 전략적 파트너로서 로케뜨의 리더십을 한층 더 발전시킬 것을 목표로 합니다. 또한 신설 센터는 로케뜨 90년 역사의 우수성과 고객 서비스에 대한 강한 헌신을 보여주는 증거입니다. 스튜디오 키친과 관능검사 허브로 구성된 이 곳은 과학과 혁신을 통해 일상적인 음식 경험과 가치를 향상시키는 로케뜨의 역량을 보여줍니다.

[PwC, Rabobank, Temasaek의 2021년 연구에](#) 따르면, 아시아는 현재 최대 식품소비시장으로 2030년까지 5조 9000억 싱가포르 달러(미화 4조 4000억 달러)에 달하는 지출이 예상되며, 이 상승분의 55%는 소비자 직접적인 선택으로 인한 것으로 예상됩니다. 또한 팬데믹은 특히 소비자들이 무엇을 어디에서 먹는지에 대한 습관을 변화시켰습니다. 그 이후 아시아에서는 보다 건강한 식단과 지속 가능한 식재료 사용이 눈에 띄게 증가하였습니다. 로케뜨의 새로운 시설은 맛있고 혁신적이고 지속 가능한 음식 경험을 개발하는 데 있어 더욱 강력한 아시아 푸드 스토리 구축에 중추적인 역할을 하게 될 것입니다.

아시아 요리에 특화된 최첨단 시설

고객체험센터는 보다 우수한 식품 혁신을 위해 식품 기업과 협업할 수 있는 곳으로 설계되었습니다. 스튜디오 키친에서는 최근 수준 높은 아시아 소비자들에게 어필할 수 있는 아시아 요리 스타일에 로케뜨 제품의 다양한 가능성을 효과적으로 소개할 수 있는 다목적 기능을 갖추고 있기 때문에 다양한 아시아 요리법이 가능합니다.

음식의 미래를 상상하여 디자인함으로써, 패널분들이 로케뜨 재료를 사용한 다양한 아시아 요리의 기능성, 맛, 향, 시각적 외관을 평가할 수 있는 감각 허브가 호평을 받고 있습니다. 그 결과물은 아시아인의 미각에 맞는 신선하고 독특한 솔루션 개발에 도움이 될 것입니다.

로케뜨 아시아 태평양 유한회사의 CEO 로히트 마르칸(Rohit Markan)은 다음과 같이 말합니다. "이 고객 경험 센터의 개설은 프랑스에 개설된 식품 혁신 센터에 이어지는 것으로, 로케뜨가 2023년에 개설하는 세 번째 새로운 시설입니다. 이것은 소비자의 식습관에 맞춘 제품을 제공하는 한편, 혁신을 위한 로케뜨의 헌신과 시장에 서비스를 제공하기 위한 적절한 능력을 구축하는 것에 대한 깊은 이해를



보여주는 또 다른 증거입니다. 또한, 이 새로운 센터는 로케뜨의 전문성을 갖춘 글로벌 네트워크의 일부로서, 식물성 기반 제품의 혁신을 식품 및 영양 분야에 가져온다는 우리의 입증된 업적에 따른 것입니다."

아시아의 다양한 국가와 문화, 요리 선택, 식생활 선호도, 식품 생산 시스템의 성숙도에 따라서, 로케뜨의 지역 본사가 위치한 싱가포르, 뜻을 같이 하는 기업들이 국경을 넘어 미래를 대비하고 지속 가능한 식품 솔루션을 개발함으로써 지역의 식품 혁신 허브로서 이상적인 위치가 되고 있습니다. 고객체험센터 개관식에는 싱가포르 경제개발청의 데미안 찬(Damian Chan) 부사장이 참석해 자리를 빛냈으며, 다수의 로케뜨 고객사들이 참석하였습니다.

"싱가포르에 새로운 고객체험센터를 설립한다는 로케뜨의 결정은 아시아 전역의 다양한 문화에 서비스를 제공하는 식품 혁신 허브로서 싱가포르의 위상을 활용하기 위함입니다. 이 전용 공간은 싱가포르 기업을 포함한 파트너들이 대체 단백질을 포함한 새로운 식품 기술을 개발하고 이 지역 소비자들의 기호에 맞춘 제품을 공동 개발 및 발전시킬 수 있도록 지원하여 성장을 도울 것입니다. 우리는 성장하는 지역 농식품 생태계를 강화할 수 있는 더욱 영양가 있고 지속 가능한 식품 솔루션이 늘어날 것으로 기대합니다."라고 찬(Damian Chan)은 말하였습니다.

90년 동안 식물 기반 혁신을 이어온 로케뜨는 소비자의 다양한 라이프스타일에 독특하고 필수적인 요구를 충족시키는 식품 컨셉을 재창조할 수 있는 전문성을 보유하고 있습니다. "우리가 축적해온 전문 지식은 식품 및 영양 분야에서 상당한 강점이 될 것입니다.

싱가פור는 식품의 혁신을 널리 알리고, 이 지역의 지속 가능한 식품 시스템을 위한 새로운 솔루션을 개발할 수 있는 활기찬 생태계를 제공할 것입니다."라고 마르칸은 말한다.

로케뜨사의 Food Innovation Center(FIC) 프랑스 오픈

싱가פור의 고객체험센터 오픈에 앞서 2023년 6월 8일 유럽의 중심부인 레트렘(Lestrem, France)에 450만 유로를 투자한 새로운 Food Innovation Center(FIC)의 그랜드 오픈 행사를 하였습니다.

혁신을 창출하는 FIC

FIC는 광범위한 기능을 제공하여 식품 관계자를 지원하도록 설계되었으며 로케뜨 전문가가 프로세스 및 배합 문제에 대한 조언과 솔루션을 제공합니다. 여기에는 전세계에 위치하는 4개의 FIC 중에서 가장 광범위하고 큰 규모의 시연 주방, 관능 분석 실험실, 다양한 식품 용도의 파일럿 규모 테스트를 가능하게 하는 다양한 공동 공간 및 실험실이 포함됩니다. 유제품, 소스류, 과자, 빵, 음료, 특수 영양과 같은 모든 식품 분야는 이러한 새로운 기능의 혜택을 받을 것입니다.

"우리는 이 개설이 세계 식품 분야의 혁신을 뒷받침한다고 생각합니다. 우리 그룹은 이 놀라운 새로운 시설을 공개하고 유럽 및 전세계의 수요를 충족시키는 데 도움을 주게 된 것을 자랑스럽게 생각합니다.



이 새로운 FIC는 제품 개발 프로세스의 과제를 극복하는 데 필요한 식물성 기반 원료와 기능을 고객에게 제공하여 고객이 보다 빠르고 효과적으로 전진할 수 있도록 할 것입니다." 라고 Core Ingredients의 수석 부사장인 파스칼 르로이 (Pascal Leroy)는 말했습니다.

FIC는 고수분 압출 성형(HME), 유제품 및 음료 용도로 직접 스팀 주입이 가능한 초고온(UHT) 라인, 정제 등의 새로운 첨단 장비를 제공합니다. 물리적, 화학적, 유변학적, 영양학적 관점 중 하나라도 식품 혁신 센터 팀은 이 새로운 시설, 관능 분석 및 광범위한 분석 능력을 활용하여 식품 회사의 어떠한 제형 문제도 도움을 줄 수 있습니다.

Customer Technical Service(CTS) 책임자인 이사벨 루티에(Isabelle Routier)는 다음과 같이 말합니다. "FIC의 최종 목표는 식품 업계 관계자와 제휴하여 제품 개발 초기부터 혁신을 가속화하는 것입니다. 이를 보장하기 위해 팀은 내부 전문 지식, 공동 개발 세션, 기술 교육 뿐만 아니라 전세계 네트워크를 활용할 수 있습니다. 이 센터는 지식과 노하우의 개발, 취득 및 공유를 촉진하도록 설계되었습니다."

로케트의 과학자와 기술 개발자는 다양한 방법으로 식품 산업을 지원합니다. 식욕을 돋우는 맛을 유지하면서 영양 프로파일을 강화하고, 식품의 감각 체험을 향상시키고, 실험실이나 파일럿 조건에서 테스트하거나, 비용 효율적이고 지속 가능한 신제품을 배합하고 있습니다. 이 새로운 FIC는 고객과 보다 협력적인 관계를 구축할 수 있는 특별한 장소입니다.

로케트 소개 "최상의 자연을 제공하여 웰빙을 증진시킵니다"

로케트는 식물성기반 원료의 글로벌 리더인 가족소유기업으로서 식물성 단백질 분야의 선구자이고 선도적인 의약품 부형제를 제공 합니다. 1933년에 설립된 로케트는 현재 100개 이상의 국가에서 사업을 운영하고, 약 50억 유로의 매출을 올리고 있으며, 전 세계에 8,000명 이상의 직원을 보유하고 있습니다. 생명과 자연은 수십 년간 우리의 영감의 원천이 되었습니다. 로케트의 모든 원료는 자연에서 유래합니다. 이를 통해 완전히 새로운 식물성 단백질 요리의 구현이 가능하고, 의료 치료에 핵심적인 역할을 하는 제약 솔루션을 제공하며, 식품, 영양 및 건강 시장을 위한 혁신적인 원료를 개발합니다. 우리는 생활을 개선하고 치료하며 생명을 구할 수 있는 자연의 잠재력을 믿습니다.

혁신을 향한 끊임없는 노력과 장기적인 비전을 바탕으로 전 세계 인류의 웰빙 개선을 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사는 자원과 영토를 보호하면서 지속 가능한 개발을 최우선 과제로 삼으며, 모든 세대를 위해 더욱 건강한 미래를 만들 것을 다짐합니다.

이 [링크](#)에서 로케트에 대해 자세히 알아보십시오.